

Dhara Castilho

Desenvolvedora Front-end

✉ dhara.castilho@gmail.com

☎ + 55 (48) 98806-7503

📍 Florianópolis, Brasil

IDIOMAS

- Português nativo
- Inglês avançado
- Espanhol intermediário

FORMAÇÃO

Universidade de Brasília

Completo em 2018

Alura + ONE

Front-end

Completo em 2024

COMPETÊNCIAS

- JavaScript, HTML e CSS
- Solução de problemas
- Comunicação oral e escrita
- Troubleshooting de websites e serviços de hospedagens
- Gestão de tempo
- Relacionamento com o cliente
- Liderança de equipes
- Design gráfico

PERFIL

Eu adoro dar vida a novas ideias! Como montar um quebra-cabeça, adoro encaixar as peças e solucionar problemas para trazer projetos à realidade de forma criativa.

Possuo habilidades em escrita criativa, criação de conteúdo, experiência do cliente, fotografia e design gráfico. Junto com JavaScript, CSS e HTML, consigo transformar projetos em um espetáculo visual!

EXPERIÊNCIA

Hostinger | Senior IT Customer Success Specialist

2022 – Atual

- Adquiri conhecimentos e experiência com websites e serviços de hospedagens, com destaque para troubleshooting
- Me destaquei pela minha comunicação positiva e criatividade para solucionar problemas, com 95% de Happiness Score
- Responsável pela gestão da operação, organizando a equipe no dia a dia e elevando a qualidade dos atendimentos do time
- Consistentemente superando os KPIs, mantendo métricas de excelência em Satisfação do Cliente, produtividade e eficiência por 12 meses consecutivos

Hadla Camargo | Social Media Management

2019 – 2022

- Gerenciamento eficiente das redes sociais e construção de relacionamentos por meio de criação de conteúdo
- Mantive o foco constante na qualidade e satisfação do público, resultando em uma base de seguidores leais com mais de 10 mil pessoas
- Contribuí com o alcance de mais de 1000 vendas por ano, evidenciando habilidades de marketing e influência

 [dharitcha](#)

 [dharacastilho](#)